



Privacyverklaring Vitalispensioen

1. Introductie

Vitalispensioen heeft als kernactiviteit pensioenadvies (pensioenkeuzebegeleiding/pensioenadviestraject). Bij deze dienstverlening aan cliënten verwerken wij persoonsgegevens.

Wij zijn ervoor verantwoordelijk om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Wij moeten daarbij voldoen aan de eisen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Wij willen o.a. transparant zijn over de soorten gegevens die wij verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie wij gegevens delen en welke rechten u hebt ten aanzien van uw gegevens.

In deze privacyverklaring informeren wij u hierover. Hebt u na het lezen van dit document nog vragen? Neem dan contact met ons op.

2. Met welk doel worden de gegevens verwerkt en welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Wij verwerken uw persoonsgegevens als u gebruik maakt van onze diensten en bij bezoek aan onze website.

Deze gegevens zijn altijd afgestemd op het aangegeven doel, dat wil zeggen dat wij niet meer gegevens verzamelen dan wij nodig hebben om het beoogde doel te realiseren.

Uw persoonsgegevens worden door ons gebruikt o.a. om:

- uw verzoek voor pensioenkeuzebegeleiding/pensioenadviestraject te verwerken c.q. uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst;
- rechtstreeks contact met u te onderhouden;
- ons cliëntenbestand te beheren;
- administratieve handelingen, zoals planning, te verrichten;
- te factureren;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard te delen.

De grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens zijn, afhankelijk van het geval, de noodzaak van die verwerking voor het sluiten en uitvoeren van onze overeenkomst met u, voor het voldoen aan een wettelijke verplichting, om de vitale belangen van u of een andere natuurlijke persoon te beschermen of voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Vitalispensioen of onze partners, tenzij uw belangen, grondrechten of fundamentele vrijheden zwaarder wegen.

Afhankelijk van één of meerdere van bovenstaande doelstellingen worden (mogelijk) de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- contactgegevens, zoals naam (voorletters, voornamen, tussenvoegsel, achternaam), adres, woonplaats, telefoonnummer en emailadres;
- leeftijd, geboortedatum, geslacht en burgerlijke staat;



- gegevens van partner en/of kinderen;
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs);
- gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- gegevens over financiële situatie, vermogen en eventuele schulden;
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- bijzondere persoonsgegevens over gezondheid en/of arbeidsongeschiktheid (in sommige gevallen);
- gegevens met betrekking tot het gebruik van onze website die wij (mede) door middel van cookies kunnen verzamelen.

3. Hoe worden de persoonsgegevens beveiligd?

Wij nemen de bescherming van de persoonsgegevens serieus en nemen daarom passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. In geval van een datalek doen wij indien nodig hiervan melding bij de toezichhoudende autoriteit. Als de situatie daarom vraagt, melden we dit ook bij u.

4. Welke rechten hebt u en hoe kunt u deze uitoefenen?

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming hebben betrokkenen waarvan persoonsgegevens worden verwerkt verschillende rechten om hun privacy te waarborgen.

U hebt de volgende rechten:

- het recht om te weten waarom uw persoonsgegevens nodig zijn, wat ermee gebeurt en hoe lang deze worden bewaard.
- Het recht op inzage, rectificatie en verwijdering: u hebt het recht om uw persoonlijke gegevens in te zien, aan te vullen, te corrigeren, te verwijderen of te blokkeren.
- Als u ons toestemming geeft om uw gegevens te verwerken, hebt u het recht om die toestemming in te trekken en uw persoonlijke gegevens te laten verwijderen.
- Het recht op dataportabiliteit: u hebt het recht om al uw persoonlijke gegevens op te vragen en deze in zijn geheel over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Het recht op bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. Wij komen hieraan tegemoet, tenzij er gegronde redenen voor verwerking zijn.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht van uw persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van uw toestemming tot of bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@vitalispensioen.nl.



Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen om een identiteitsbewijs. We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek, maar in elk geval binnen vier weken.

Verwijdering van uw persoonsgegevens is alleen mogelijk als die gegevens niet langer relevant zijn.

5. Delen met andere partijen

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen we wel doen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens. Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan u, kunnen wij uw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen verstrekken: ICT dienstverleners, accountants, adviseurs. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, maken wij afspraken om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Vitalispensioen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

6. Bewaartermijn

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk of langer dan dat de wet voorschrijft. Op het moment dat u aangeeft dat wij uw gegevens uit ons systeem moeten verwijderen, zullen we dat onverwijld doen voor zover de wet ons dat toestaat.

7. Cookies, of vergelijkbare technieken

Vitalispensioen kan voor haar website gebruik maken van technische, functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Indien wij cookies gebruiken zijn die noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Op de website van Vitalispensioen zult u mogelijk links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken gaat u naar een website buiten de website van Vitalispensioen. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij u hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.



8. Een klacht indienen

Als u niet tevreden bent met, (een klacht hebt over) de manier waarop Vitalispensioen omgaat met de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen. Ook hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

9. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze Privacyverklaring eenzijdig aan te passen. Nieuwe versies worden altijd op www.vitalispensioen.nl gepubliceerd, raadpleeg onze website daarom regelmatig zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen. Deze privacyverklaring is van kracht geworden met ingang van 1 november 2023.

10. Contact/ vragen

Vitalispensioen neemt uw privacy serieus. Hebt u vragen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Vitalispensioen

W: www.vitalispensioen.nl

E: info@vitalispensioen.nl

M: + 31 6 39 82 94 64